



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

3840 – 351 Soza

PLANO DE ACTIVIDADES

ANO 2018

A direção do Centro Social da Freguesia de Soza apresenta o Plano de atividades para o ano civil de 2018. Este documento tem como base a memória descritiva do orçamento e resulta da interseção de fatores externos de índole social, económica e fiscal e de fatores internos, que resultam do processo de avaliação do sistema e das necessidades dos clientes.

O ano de 2018 será bastante exigente na área social e na área económica colocando diversos desafios à atividade da instituição.

No que respeita a fatores externos verifica-se a manutenção de difíceis condições socioeconómicas. Na área financeira agravaram-se os encargos com os recursos humanos com o reforço do pessoal com vista à melhoria da qualidade do serviço prestado.

As maiores dificuldades com que a Instituição se debate estão relacionadas; em primeiro lugar com a falta de verbas necessárias para a execução dos projetos que o Centro gostaria de concretizar. Dada a atual conjuntura económica do país e a falta de disponibilidade do Estado em apoiar as nossas atividades, será necessário que sejam tomadas algumas iniciativas, quer por parte da Instituição, quer por parte dos nossos associados e amigos para angariação de fundos.

Não pouparemos esforços para proporcionar aos nossos utentes as melhores condições de conforto e segurança. Contamos para isso com o rigor profissional de todos quantos conosco colaboram, pois só com uma equipe forte, unida e motivada poderemos atingir os objetivos a que nos propomos.



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792](tel:234797792)(FAX)

3840 – 351 Soza

HISTORIAL DA INSTITUIÇÃO

O Centro Social da Freguesia de Soza, criado em 16 de Setembro de 1994, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que desenvolve a sua atividade, desde 1997, num espaço cedido gratuitamente pela Junta de Freguesia, reconstruído e adaptado para as necessidades do Centro Social.

O Centro Social da Freguesia de Soza encontra-se implementado numa das freguesias do Concelho de Vagos, prestando serviços à população da mesma.

Se na sua génese estiveram as solicitações da comunidade que se centravam fundamentalmente no apoio à terceira idade, determinadas em grande medida por uma estrutura populacional bastante envelhecida, fruto do peso que a emigração teve nesta freguesia, o Centro Social logo se apercebeu que existia em Soza um outro grupo populacional, igualmente vulnerável e desprovido de equipamentos sociais para o acolher, as crianças, muitas vezes entregues a si próprias.

Cientes de que estes grupos etários se encontravam socialmente desprotegidos, que o isolamento dos idosos estava significativamente presente, e que o horário pós escolar das crianças não era contemplado institucionalmente, criou-se este Centro que integra as seguintes valências: o Serviço de Apoio Domiciliário, Atividades de Tempos Livres e Prolongamento das Pré-Primárias e mais recentemente, creche

O trabalho que o Centro Social da Freguesia de Soza tem vindo a desenvolver com a comunidade desta freguesia, permitiu ao mesmo aperceber-se dos graves problemas que as famílias enfrentam para encontrar um lugar onde deixar os seus filhos, em idades compreendidas entre os 4 meses e os três anos. Assim, surge a intenção de criar um espaço que permita acolher crianças pertencentes a este grupo etário, e que está em funcionamento desde Setembro do ano 2007, acolhendo no total 30 crianças.

O Centro Social desenvolve a maior parte da sua intervenção social na Freguesia de Soza, nomeadamente nos lugares do Soza, Boco, Lavandeira, Fontão, Salgueiro e Pedricosa.

Devido às crescentes solicitações por parte da população, as instalações atuais são exíguas para o número de respostas sociais às quais devemos responder.



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

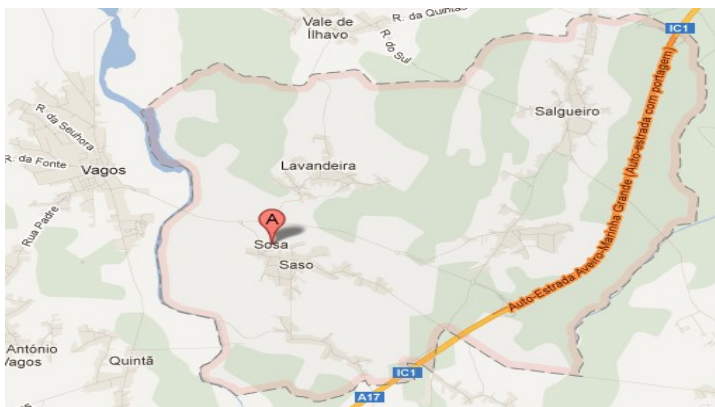
Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

3840 – 351 Soza

Face a esta situação, fomos obrigados a adquirir um terreno sito em Soza, junto ao posto médico, com vista a construir um edifício de raiz para transferir e ampliar as valências existentes e até mesmo criar novas respostas sociais, tal como um Centro de Dia para 20 pessoas.

Existe pois, a necessidade de construção de um espaço que promova a interligação de pessoas e de gerações, de formação pela intervenção formal e pela vivência.

Um espaço em que o desenvolvimento saudável da criança e o apoio aos mais idosos, seja o objetivo central, no qual exista um conjunto de serviços e estruturas que permitam apoiar os mais desfavorecidos e simultaneamente oferecer aos outros elementos da comunidade um espaço no qual se possa desenvolver ações de âmbito cultural e desportivo, promovendo o desenvolvimento da freguesia.



DEFINIÇÃO DA MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLITICA DE QUALIDADE

Missão

O Centro Social da Freguesia de Soza, com sede em Av.^a Comendador Rodrigues da Silva, 50,3840-351- Soza - Vagos, é uma IPSS, que presta apoio á terceira idade e á infância, tendo em conta a



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

3840 – 351 Soza

suas necessidades e características pessoais. Estamos no meio da Comunidade o que torna a Instituição um importante meio, quer de informação, quer de Apoio Social.

Pretendemos apoiar as crianças, idosos e famílias na sua integração social e comunitária.

Visão

Nesta Freguesia este é o único Centro Social que existe e que em termos de proximidade, visa o Apoio Social, com uma atuação centrada no indivíduo e nas suas necessidades, na Freguesia de Soza em sentido restrito e no Concelho em sentido alargado. Pretendemos alargar as respostas sociais na comunidade e atingir um nível de certificação de qualidade.

Valores

- **Solidariedade** - Criar melhores condições aos que mais precisam
- **Honestidade** - Serviços prestados com base na transparência e seriedade
- **Redução de Custos/ eficiência** - Procurar gerir cada sector de forma mais eficiente, otimizando os recursos e controlando os custos.
- **Espírito de equipa e sentimento de pertença**
- **Responsabilidade Social** - Procurar abranger várias valências e todos os problemas sócio - económicos sentidos no nosso país
- **Profissionalismo e Integração** - Partilhar ideias entre as diversas equipas da instituição, tornando-nos mais fortes.



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

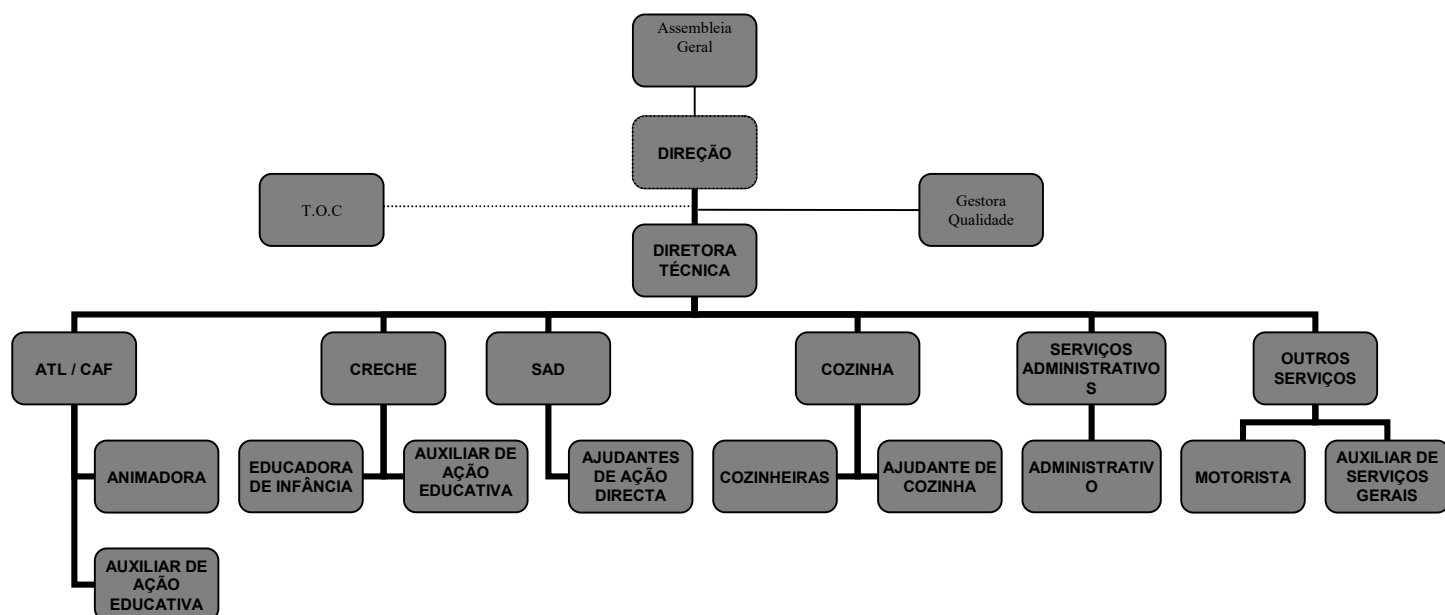
3840 – 351 Soza

Política de Qualidade

O Centro Social da Freguesia de Soza na sua intervenção de âmbito social tem como base os seguintes Princípios de Qualidade:

- Proporcionar às pessoas e famílias um serviço competente na área da infância e no apoio à terceira idade;
- Apostar na constante formação dos trabalhadores;
- Promover o desenvolvimento global com base na promoção social, cultural diminuindo as carências da comunidade envolvente;
- Garantir um serviço qualificado, competente e certificado, com o intuito de servir as necessidades dos utentes/família, colaboradores, fornecedores e comunidade;
- Valorização do trabalho e espírito de equipa, incentivando a participação de todos os intervenientes, incentivando e implementando ações que promovam a melhoria da qualidade;
- Promover um sistema de comunicação aberto e simples entre utentes, família, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar a legislação em vigor.

ORGANOGRAMA DA INSTITUIÇÃO





Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

3840 – 351 Soza

Áreas de Intervenção	Ações a Implementar
Infância	-Atividade educativa e pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com dedicação e profissionalismo -Participação ativa dos pais na concretização do Plano Anual de Atividades -Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania -Proporcionar uma alimentação qualitativa e quantitativamente adequada às respetivas idades, assim como às suas necessidades especiais.
3ª Idade	-Reforço na procura da inovação na prestação dos serviços de Apoio Domiciliário apostando na satisfação plena das necessidades dos utentes - Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores -Identificação, caracterização e intervenção nas situações de risco encontradas junto da comunidade sénior -Encaminhamento sempre que necessário para parceiros e outras instituições -Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa.
Equipamentos	-Aquisição de novos equipamentos /mobiliário para a área da infância -Renovação da frota -Aquisição do edifício ATL/SAD
Obras : Manutenção reparação e requalificação das instalações	-Manutenção dos espaços ajardinados -Manutenção dos equipamentos -Construção de uma cobertura na zona de acesso da entrada principal da Creche -Execução das medidas de autoproteção na creche - Requalificação da casa recentemente adquirida
Sustentabilidade Financeira	- Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação - Manutenção da ocupação das vagas nas diferentes respostas sociais -Angariação de novos sócios



Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

Telef. e Fax: 234797790/ [234797792\(FAX\)](tel:234797792)

3840 – 351 Soza

	-Captação de novos utentes -Estabelecimento de novas parcerias -Realização de eventos e angariação de fundos -Redução de custos de funcionamento -Atualização das participações familiares de acordo com o custo real do utente
Informação e Divulgação	-Atualização da página da Internet -Favorecimento da utilização do correio eletrónico como meio de comunicação principal, em detrimento do uso dos CTT, telefone e telemóvel -Divulgação de atividades através dos meios de comunicação social
Gestão de pessoas e formação	- Execução do Plano de formação interna -Promover a autoformação dos funcionários -Apresentação de candidaturas a programas de formação no âmbito comunitário