



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790 / 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

### **IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO**

**Denominação Social:** Centro Social da Freguesia de Soza

**Sede:** Av.<sup>a</sup> Comendador Rodrigues da Silva , 50      3840-351

**Contribuinte:** 503 339 253

**Número de Identificação da Segurança Social:** 20004168072

**Constituição:** 16 de Setembro de 1994

**Atividade Principal:** Outras Atividades de Apoio Social, sem Alojamento (CAE- 88990)

Atividades de cuidados para crianças sem alojamento (CAE-88910) ;

Educação pré-escolar (CAE-85100) ; Outras Atividades de Serviço de Refeições (CAE- 56290)

**Telefone:** 234 797790 / 925780819

**Email:** [geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

**Site:** [www.centrosocialdesoza.pt](http://www.centrosocialdesoza.pt)



# *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

## **PLANO DE ATIVIDADES**

### **ANO 2022**

Nos termos da lei e dos Estatutos, vem a Direção do Centro Social da Freguesia de Soza, submeter para apreciação da Assembleia Geral o presente documento que reúne o Plano de Atividades e Orçamento para exercício no ano económico de 2022.

Este documento tem como objetivo reportar o mais fielmente possível, as diversas propostas de ação definidas para concretizar os objetivos estratégicos para responder às necessidades da organização e das partes interessadas, bem como apresentar um orçamento previsional dos custos e proveitos estimados no desenvolvimento dessas atividades.

Este plano de ação desenvolver-se-á num quadro social e económico num ano que será não só de crise pandémica, mas consequentemente de crise económica- financeira. Estamos perante um rescaldo de pandemia mundial, um plano que surge numa altura em que as condições futuras ainda não estão bem definidas.

Na área financeira agravaram-se os encargos com os recursos humanos com o reforço do pessoal com vista à melhoria da qualidade do serviço prestado.

As maiores dificuldades com que a Organização se debate estão relacionadas; em primeiro lugar com a falta de verbas necessárias para a execução dos projetos que o Centro gostaria de concretizar. Dada a atual conjuntura económica do país e a falta de disponibilidade do Estado em apoiar as nossas atividades, será necessário que sejam tomadas algumas iniciativas, quer por parte da Organização, quer por parte dos nossos associados e amigos para angariação de fundos.

Não pouparemos esforços para proporcionar aos nossos utentes as melhores condições de conforto e segurança. Contamos para isso com o rigor profissional de todos quantos connosco colaboram, pois só com uma equipe forte, unida e motivada poderemos atingir os objetivos a que nos propomos.



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

### **HISTORIAL DA ORGANIZAÇÃO**

O Centro Social da Freguesia de Soza, criado em 16 de Setembro de 1994, é uma Organização Particular de Solidariedade Social que desenvolve a sua atividade, desde 1997, num espaço que inicialmente foi cedido gratuitamente pela Junta de Freguesia, reconstruído e adaptado para as necessidades do Centro Social.

O Centro Social da Freguesia de Soza encontra-se implementado numa das freguesias do Concelho de Vagos, prestando serviços à população da mesma.

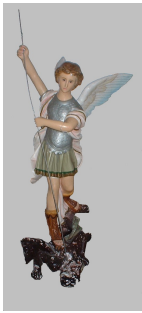
Se na sua génese estiveram as solicitações da comunidade que se centravam fundamentalmente no apoio à terceira idade, determinadas em grande medida por uma estrutura populacional bastante envelhecida, fruto do peso que a emigração teve nesta freguesia, o Centro Social logo se apercebeu que existia em Soza um outro grupo populacional, igualmente vulnerável e desprovido de equipamentos sociais para o acolher, as crianças, muitas vezes entregues a si próprias.

Cientes de que estes grupos etários se encontravam socialmente desprotegidos, que o isolamento dos idosos estava significativamente presente, criou-se este Centro que integra as seguintes respostas sociais: Serviço de Apoio Domiciliário e Creche.

O trabalho que o Centro Social da Freguesia de Soza tem vindo a desenvolver com a comunidade desta freguesia, permitiu ao mesmo aperceber-se dos graves problemas que as famílias enfrentam para encontrar um lugar onde deixar os seus filhos, em idades compreendidas entre os 4 meses e os três anos. Assim, surgiu a intenção de criar um espaço que permita acolher crianças pertencentes a este grupo etário, e que está em funcionamento desde Setembro do ano 2007, acolhendo no total 33 crianças.

O Centro Social desenvolve a maior parte da sua intervenção social na Freguesia de Soza, nomeadamente nos lugares do Soza, Boco, Lavandeira, Fontão, Salgueiro e Pedricosa.

Devido às crescentes solicitações por parte da população, adquirimos um terreno sito em Soza, junto ao posto médico, com vista a construir um edifício de raiz para transferir e ampliar as



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

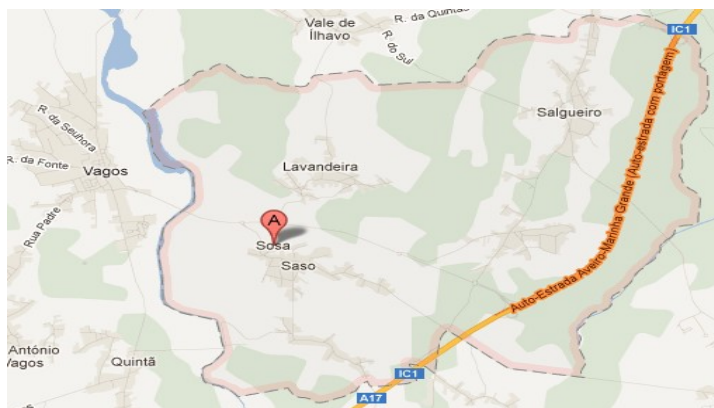
Contatos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

respostas sociais existentes e até mesmo criar novas respostas sociais, tal como um Centro de Dia para 20 pessoas.

Existe pois, a necessidade de construção de um espaço que promova a interligação de pessoas e de gerações, de formação pela intervenção formal e pela vivência.

Um espaço em que o desenvolvimento saudável da criança e o apoio aos mais idosos, seja o objetivo central, no qual exista um conjunto de serviços e estruturas que permitam apoiar os mais desfavorecidos e simultaneamente oferecer aos outros elementos da comunidade um espaço no qual se possa desenvolver ações de âmbito cultural e desportivo, promovendo o desenvolvimento da freguesia.



### **DEFINIÇÃO DA MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLITICA DE QUALIDADE**

#### **MISSÃO**

O Centro Social da Freguesia de Soza, com sede em Av.<sup>a</sup> Comendador Rodrigues da Silva, 50,3840-351- Soza - Vagos, é uma IPSS, que presta apoio á terceira idade e á infância, tendo em conta a suas necessidades e características pessoais. Estamos no meio da Comunidade o que torna a Instituição um importante meio, quer de informação, quer de Apoio Social.

Pretendemos apoiar as crianças, idosos e famílias na sua integração social e comunitária.



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

### **VISÃO**

Nesta Freguesia este é o único Centro Social que existe e que em termos de proximidade, visa o Apoio Social, com uma atuação centrada no indivíduo e nas suas necessidades, na Freguesia de Soza em sentido restrito e no Concelho em sentido alargado. Pretendemos alargar as respostas sociais na comunidade e atingir um nível de certificação de qualidade.

### **VALORES**

- **Solidariedade** - Criar melhores condições aos que mais precisam
- **Honestidade** - Serviços prestados com base na transparência e seriedade
- **Redução de Custos/ eficiência** - Procurar gerir cada sector de forma mais eficiente, otimizando os recursos e controlando os custos.
- **Espírito de equipa e sentimento de pertença**
- **Responsabilidade Social** - Procurar abranger várias valências e todos os problemas sócio - económicos sentidos no nosso país
- **Profissionalismo e Integração** - Partilhar ideias entre as diversas equipas da instituição, tornando-nos mais fortes.

### **POLITICA DE QUALIDADE**

O Centro Social da Freguesia de Soza na sua intervenção de âmbito social tem como base os seguintes Princípios de Qualidade:

- Proporcionar às pessoas e famílias um serviço competente na área da infância e no apoio à terceira idade;
- Apostar na constante formação dos trabalhadores;
- Promover o desenvolvimento global com base na promoção social, cultural diminuindo as carências da comunidade envolvente;



# Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

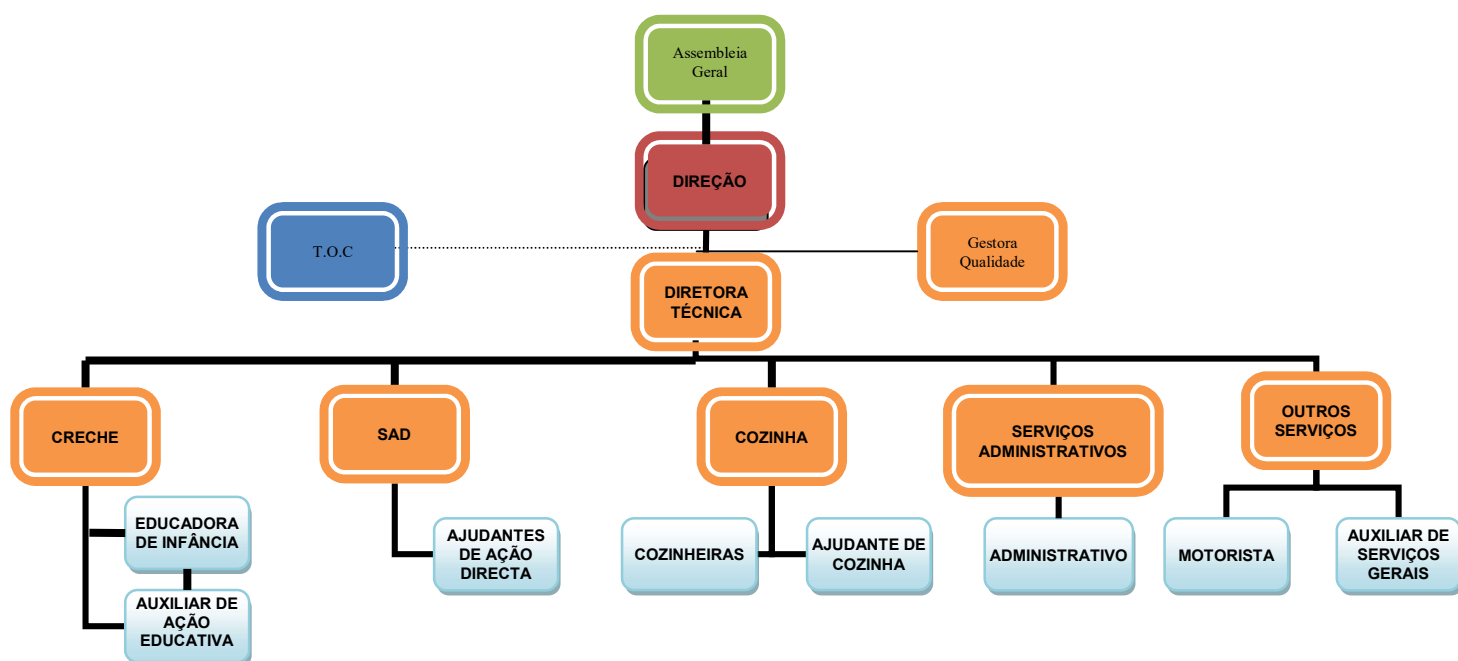
3840 – 351 Soza

Contatos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

- Garantir um serviço qualificado, competente e certificado, com o intuito de servir as necessidades dos utentes/família, colaboradores, fornecedores e comunidade;
- Valorização do trabalho e espírito de equipa, incentivando a participação de todos os intervenientes, incentivando e implementando ações que promovam a melhoria da qualidade;
- Promover um sistema de comunicação aberto e simples entre utentes, família, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar a legislação em vigor.

## ORGANOGRAMA DA ORGANIZAÇÃO





## Centro Social da Freguesia de Soza

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

| ÁREAS DE INTERVENÇÃO | AÇÕES A IMPLEMENTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFÂNCIA</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>-Atividade educativa e pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com dedicação e profissionalismo</li><li>-Participação ativa dos pais na concretização do Plano Anual de Atividades sempre que possível</li><li>-Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania</li><li>-Proporcionar uma alimentação qualitativa e quantitativamente adequada às respetivas idades, assim como às suas necessidades especiais.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>3ª IDADE</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>-Reforço na procura da inovação na prestação dos serviços de Apoio Domiciliário apostando na satisfação plena das necessidades dos utentes</li><li>- Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores ,sempre que possível e em segurança</li><li>-Identificação, caracterização e intervenção nas situações de risco encontradas junto da comunidade sénior</li><li>-Encaminhamento sempre que necessário para parceiros e outras instituições</li><li>-Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa.</li></ul> |
| <b>EQUIPAMENTOS</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>-Aquisição de novos equipamentos /mobiliário para a área da infância(armário para produtos limpeza)</li><li>-Renovação da frota , nomeadamente de um veiculo eletrico</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBRAS :<br/>MANUTENÇÃO<br/>REPARAÇÃO E<br/>REQUALIFICAÇÃO DAS<br/>INSTALAÇÕES</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Manutenção dos espaços ajardinados</li><li>- Manutenção dos equipamentos</li><li>- Requalificação da casa Loff</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SUSTENTABILIDADE<br/>FINANCEIRA</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Manutenção da participação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação</li><li>- Manutenção da ocupação das vagas nas diferentes respostas sociais</li><li>- Angariação de novos sócios</li><li>- Captação de novos utentes</li><li>- Estabelecimento de novas parcerias</li><li>- Realização de eventos e angariação de fundos</li><li>- Redução de custos de funcionamento</li><li>- Atualização das participações familiares de acordo com o custo real do utente</li><li>- Apresentação de candidaturas a programas no âmbito comunitário</li></ul> |
| <b>INFORMAÇÃO E<br/>DIVULGAÇÃO</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Atualização da página da Internet e facebook</li><li>- Favorecimento da utilização do correio eletrónico como meio de comunicação principal, em detrimento do uso dos CTT, telefone e telemóvel</li><li>- Divulgação de atividades através dos meios de comunicação social, nomeadamente jornal “Eco de Vagos”</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## *Centro Social da Freguesia de Soza*

Contribuinte n.º 503 339 253

Av. Comendador Rodrigues da Silva n.º 50

3840 – 351 Soza

Contactos: 234797790/ 925780819

[geral@centrosocialdesoza.pt](mailto:geral@centrosocialdesoza.pt)

### **GESTÃO DE PESSOAS E FORMAÇÃO**

- Execução do Plano de formação interna
- Promover a autoformação dos funcionários
- Apresentação de candidaturas a programas de formação no âmbito comunitário